



nøëmah

*Seguridad que no se ve.
Que se demuestra.*

Arquitectura de seguridad

Cómo aislamos, protegemos y demostramos el resguardo de la información de cada cliente — **aislamiento físico y lógico, cifrado, cumplimiento y trazabilidad** sobre infraestructura certificada por terceros.

DIRIGIDO A

TI · Compliance · Dirección

DOCUMENTO

Técnico de seguridad

VERSIÓN

2026 · v1.0

Arquitectura de aislamiento



Sin rutas laterales entre clientes. Un incidente en un cliente **jamás** alcanza a otro — el aislamiento abarca cómputo, datos, red, secretos y mensajería.



Aislar es el default, no una opción.

hello@noemah.com

nøëmah
el sonido de la inteligencia

Acceso, secretos y cifrado



Confianza cero

Los paneles administrativos no viven en el internet público: inalcanzables sin identidad criptográfica sobre una red privada cifrada (tipo WireGuard). Cero puertos abiertos salvo el 443 cifrado.



Endurecimiento del sistema

Acceso solo por llave —nunca contraseña—, protección contra fuerza bruta, parches de seguridad automáticos, 2FA en toda cuenta administrativa y llave de recuperación offline.



Gestión de secretos

Bóveda versionada con registro de auditoría de quién tocó qué y cuándo. Las credenciales del cliente viven ahí: cifradas, controladas y rastreables.



Cifrado de extremo a extremo

Cifrado en tránsito y en reposo: la información del cliente permanece protegida en todo el ciclo de vida.



Almacenamiento y ubicación

Por defecto en un centro de datos de nuestro proveedor en EE.UU. (US-East); residencia en la Unión Europea a solicitud. Respaldos automáticos.



Conexión a tus sistemas

Túnel cifrado punto a punto, o API sobre mTLS con lista blanca de IPs. Tus sistemas nunca quedan expuestos a la red pública.

Datos, operación y certificaciones



Observabilidad

Monitoreo 24/7, página de estatus, alertas y un watchdog externo independiente que vigila la vigilancia.



Infraestructura como código

Toda la infraestructura definida como código: auditable, repetible y versionada. Nada depende de la memoria de una persona.

CERTIFICACIONES DE LA INFRAESTRUCTURA



Proveedor de infraestructura de nube

- ◇ ISO/IEC 27001:2022
- ◇ BSI C5 (Cloud Computing Compliance Criteria Catalogue) · Tipo 2
- ◇ GDPR / RGPD
- ◇ Medidas técnicas y organizativas auditadas por un tercero independiente

El alcance ISO nombrado del proveedor corresponde a sus centros de datos en Europa.



Capa de red / borde

- ◇ SOC 2 Type II
- ◇ ISO 27001 · 27018 · 27701
- ◇ PCI DSS



NOEMAH · postura de cumplimiento

- ◇ Alineado a SOC 2 e ISO 27001
- ◇ Construido sobre infraestructura certificada por terceros
- ◇ Cumplimiento con la LFPDPPP (México)
- ◇ No reclamamos certificación propia: la transparencia es parte del control

Nota de alcance: Las certificaciones citadas pertenecen a nuestros proveedores de infraestructura a nivel corporativo, no a una instalación específica. El almacenamiento por defecto (US-East) no se declara certificado ISO por sí mismo; los centros de datos europeos del proveedor de nube sí se encuentran dentro de su alcance ISO nombrado, y la residencia en la UE está disponible a solicitud. NOEMAH está **alineado** a estos marcos y opera **sobre** infraestructura certificada por terceros; no afirma poseer dichas certificaciones.