

# Más cobertura, menos costo

La voz IA no es un experimento: es un cambio en la estructura de costos de la atención. Estos son los frentes donde un agente de voz NOEMAH genera valor desde el primer día.

## Ejemplos ilustrativos.

### — CASOS DE USO · QUÉ HACE EL AGENTE Y QUÉ MEJORA



#### *Recepción 24/7*

Contesta cada llamada entrante al instante, a cualquier hora; identifica al llamante, resuelve o enruta.

↗ Cero llamadas perdidas — captura demanda incluso fuera de horario.



#### *Recuperación de pagos y cobranza*

Contacta cuentas por cobrar, recuerda con tacto, ofrece opciones y genera el enlace de pago en la llamada.

↗ Más recuperación con contacto consistente y sin fricción.



#### *Reactivación de clientes o donantes*

Busca a los inactivos con un mensaje relevante y los reengancha o reagenda.

↗ Recupera relaciones que ya se daban por perdidas.



#### *Calificación y registro de leads*

Atiende al lead nuevo al instante, califica con tus criterios y lo registra en tu CRM.

↗ Respuesta inmediata = más conversión; ningún lead sin seguimiento.



#### *Confirmación y recordatorios de citas*

Confirma, recuerda y reagenda citas por voz o mensaje, sin intervención humana.

↗ Menos no-shows, agenda más llena.

# Humano vs. voz IA



| COSTOS OCULTOS DEL MODELO HUMANO | INCLUIDO / RESUELTO EN NOEMAH           |
|----------------------------------|-----------------------------------------|
| Curva de aprendizaje             | ✓ Arranque inmediato, sin entrenamiento |
| Rotación y reconstratación       | ✓ Cero rotación — el agente no renuncia |
| Ausentismo                       | ✓ Disponibilidad total, 24/7/365        |
| Calidad variable entre personas  | ✓ Calidad consistente en cada llamada   |
| Tope de escalabilidad            | ✓ Escala casi ilimitada bajo demanda    |



Misma cobertura, misma calidad, **24/7/365** — a **una fracción** del costo humano cargado, y **sin los costos ocultos** del modelo con personas.

Salario base de call center en México: ~\$6,500–\$12,000 MXN/mes (monolingüe) · ~\$12,900–\$20,800 MXN/mes (bilingüe) + bonos. Costo real cargado por agente (IMSS y prestaciones de ley, aguinaldo, vacaciones, supervisión, equipo, telefonía, capacitación, espacio y rotación): estimación de mercado ~\$18,000–\$25,000 MXN/mes. Para operar 24/7/365 se requieren ~4 agentes. Cifras humanas = promedios de mercado 2026, ilustrativas. El costo de la voz IA se expresa como fracción del costo humano cargado; NOEMAH no publica precio en este documento.

# Mercado y modelo de valor

— CONTEXTO DE MERCADO · REFERENCIA DE INDUSTRIA (NO PRECIO DE NOEMAH)

**~70%****Reducción de costos**

que la voz IA puede lograr en operaciones de call center

**3-6** meses**Retorno de inversión**

tiempo típico en que se recupera la inversión

**\$0.90-1.00** USD/min**BPO / contact center tradicional**

tarifa de referencia del modelo humano

**6 cifras /**

año

**CCaaS empresarial (tipo Genesys)**

contratos anuales de plataformas tradicionales

Referencias de industria, no cotización de NOEMAH. NOEMAH entrega agentes generativos de voz —no BPO humano— a una fracción de esas referencias.

**No somos un BPO ni un contact center tradicional**

No vendemos horas-persona. Somos **agentes generativos de voz** que conversan, **accionan** e integran directamente con los sistemas del cliente —no un centro de llamadas con humanos.

**Ventaja estructural**

24/7/365, sin curva de aprendizaje, sin rotación, calidad consistente y escalabilidad casi ilimitada —a una **fracción** del costo humano cargado.

— MODELO DE VALOR · SIMPLE, PREDECIBLE, ESCALABLE

**Paquetes de minutos + implementación simple**

Vendemos **paquetes de minutos simplificados** más una implementación ligera que se integra por **API / MCP** desde el servidor de cada cliente. El consumo es **medible y visible** —minutos, mensajes, correos— sin sorpresas.

PAQUETES DE MINUTOS

INTEGRACIÓN API / MCP

CONSUMO MEDIBLE

PREDECIBLE

ESCALABLE

Más cobertura, menos costo,  
desde el primer día.

[hello@noemah.com](mailto:hello@noemah.com)